



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik



רשות המסים בישראל

שירות עיבודים ממוחשבים

**פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik**



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

1. במסגרת פעילות רשות המסים בישראל- שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם (להלן: "שע"ם"/"המזמינה"/"הרשות"), המזמינה מעוניינת בקבלת מידע בנושא שירותי רכש, תמיכה ותחזוקה (להלן: "השירותים") למוצרי Qlik, אשר יענו על כלל הדרישות המפורטות להלן.
2. ניתן לעיין בבקשה זו באתר האינטרנט של מנהל הרכש - <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>, תחת לשונית מכרזים (מפרסם : משרד האוצר - שע"ם): "פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי QLIK".
3. המשיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר להכנת או הגשת מענה לבקשת מידע זו.
4. שאלות הבהרה בקשר עם פניה זו, ניתן להגיש (בפורמט Office, pdf), בדוא"ל, לכתובת - MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך 13.6.2022 בשעה 12.00. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר תאריך זה או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו. באחריות המשיב לוודא טלפונית הגעת שאלות הבהרה למזמינה, למספר הטלפון המופיע בסעיף 6 להלן.
5. שאלות הבהרה והתשובות להן יפורסמו במסמך מרוכז וללא פרטים מזהים של המשיבים, באתר האינטרנט של מנהל הרכש - <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>, תחת מסמכי פניה זו, ועד לתאריך 16.6.2022 שעה 12.00. מסמך השאלות והתשובות יהווה חלק ממסמכי פניה זו.
6. משיבים מוזמנים להשיב לפניה זו בדוא"ל, עד לתאריך 23.6.2022 שעה 12.00, ולהעביר את המידע הנדרש ואו כל מידע רלוונטי אחר(בפורמט pdf/Office), לכתובת הדוא"ל - MehrazimShaam@taxes.gov.il. מרכזת הבקשה הינה הגברת ריקי לוי, בטלפון 025688482.
7. פירוט התכולה הרלוונטית הקיימת במזמינה, אשר מהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה, יופיע בנספח א'. נספח זה יועבר רק למשיבים אשר יחתמו על טופס שמירת סודיות המופיע בנספח ב' להלן. יש לשלוח את נספח ב' חתום כנדרש, לכתובת דוא"ל MehrazimShaam@taxes.gov.il עד לתאריך 6.6.2022. כנגד קבלת נספח ב' חתום כנדרש, יועבר למשיב נספח א' (נספח התכולה) באמצעות דוא"ל שאותו ציין בפרטיו, עד לתאריך 7.6.2022.
8. מודגש כי המזמינה טרם החליטה אם לפרסם מכרז בנושא, פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה תשקול הרשות את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
9. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהיה הרשות רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לצרכיה. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר הספקים שיענו לפנייה זו.
10. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה.
11. מענה לפנייה לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז, במידה וייערך בעקבותיו.
12. מענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע לא יעניק יתרון במכרז ולא יחייב את שיתופו במכרז של המשיב או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

13. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה ולספק לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

מפרט טכני כללי-

1. מבוא

- 1.1 המזמינה משתמשת מזה כ 10 שנים במוצרי Qlik לטובת יישום מערכת BI.
- 1.2 המערכת מותקנת ב On Premise, ללא חיבור לאינטרנט, שואבת מידע מתוך מאגרי הענק של הרשות, מנגישה את המידע לאנליסטים ומאפשרת את עיבודו וניתוחו
- 1.3 כיום, המערכת משרתת מאות משתמשים, היקף השימוש בה עתיד לגדול לכדי אלפיים משתמשים בעלי מאפיינים שונים: צרכני דוחות קבועים, אנליסטים, data scientist.
- את המערכת מנהל אגף יישומים רב תחומיים, באמצעות עובדים ייעודיים ובאמצעות חוזה תמיכה ותחזוקה עם הספק אשר הטמיע את המערכת.
- 1.4 לקראת סיום חוזה התמיכה והתחזוקה הנוכחי, מבקשת המזמינה לסקור את שוק הספקים הפוטנציאלי בישראל, על מנת להיערך לפרסום מכרז למתן שירותי רכש, תמיכה ותחזוקה.
- 1.5 על המשיב, לפרט תשובותיו בטופס מילוי נתוני המשיב בנספח ג' שלהלן. אין לפסוח על אף שאלה, כאשר התשובה שלילית או לא רלוונטית נא לציין זאת.
- 1.6 ניתן להוסיף מידע נוסף ולצרף נספחים המוכיחים ומפרטים את תשובת המשיב.

2. השירות הנדרש

- 2.1 המשך תחזוקת הרישוי הקיים אצל המזמינה (רשימת הרישוי בנספח א) למשך תקופה של 5 שנים.
- 2.2 רכש רישוי נוסף, בין אם הגדלת היקף הרישוי הנוכחי או בין אם מוצרים נוספים מבית Qlik. עיקר הרכש אמור להתבצע בשנה הראשונה של תקופת ההתקשרות. הרכש הנוסף מתואר אף הוא בנספח א'.
- 2.3 תחזוקת הרישוי הנוסף, ככל שיירכש, למשך תקופת ההתקשרות.
- 2.4 תמיכה ותחזוקה בתקלות יצרן, תקלות יישום, העלאות גרסה והדרכות באמצעות מוקד תמיכה לקבלת ומעקב הקריאות והפעלת מומחים אשר ילמדו ויכירו את היישום של המזמינה.
- 2.5 התחזוקה למערכות המזמינה יינתנו הן באמצעות גישה מרחוק ו/או באמצעות הגעה פיזית למתקני המזמינה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- 2.6 תמיכה נוספת, באמצעות בנק שעות, עבור ייעוץ טכני ומקצועי כללי ועבור ביצוע פיתוחים, הרחבות ושינויים ביישום הקיים.



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

נספח ב' - הצהרה על שמירת סודיות

רשות המסים בישראל - שע"ם (להלן: "המזמין/המזמינה") מעוניינת בקבלת מידע בנושא שירותי רכש, תמיכה ותחזוקה (להלן: "השירותים") למוצרי QLIK. לשם כך, מפרסמת המזמינה פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI). לקבלת יתר מסמכי ה-RFI יש לחתום על נספח סודיות זה ולהגישו חתום כנדרש לכתובת הדוא"ל - MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך 6.6.2022 שעה 12.00.

חתימה על נספח זה והגשתו כנדרש הינם תנאים הכרחיים לקבלת יתר מסמכי ה-RFI ולהשתתפות בהליך זה. יתר מסמכי ה-RFI יועברו ע"י המזמינה למשיבים בכתובת המייל אשר תצוין בנספח זה ועד לתאריך.

לכבוד:

רשות המסים בישראל, שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

אני החתום מטה _____

מספר זהות _____

דוא"ל _____

טלפון _____

מוסמך לחתום ולהתחייב בשם _____

מתחייב כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל מידע ו/או כל מסמך, טכנולוגיה ותשתית הקשורים למסמכי _____ ו/או הקשורים אליהם.

2. לא לעשות במידע ו/או במסמך ו/או הקשורים אליהם כל שימוש שאינו לצורכי המכרז.

3. להחתים את כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז על הצהרה בנוסח זה.

ידוע לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז, כי התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום הליכי המכרז בין אם אזכה במכרז ובין אם לאו.

הריני מצהיר בזאת כי ידועות לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז את תוכן הוראות סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה ושהוראות אלו מכוונות אלי ו/או אל כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהן.

חתימה: _____ (פרטי המוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע)



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

נספח ג' - טופס מילוי מענה המשיב

1. פרטי המשיב

שאלה	תשובה
שם המשיב (שם העסק)	
שם איש קשר	
תפקיד איש הקשר	
מספר נייד איש קשר	
דוא"ל איש קשר	
כתובת אתר אינטרנט המשיב	

2. ניסיון המשיב בעולם ה Qlik

שאלה	מספר שנים	פירוט הניסיון
יכולת שיווק, מכירה ותחזוקת רישוי עבור המוצרים בנספח א *במידה והתשובה ליכולות המבוקשות הינה חלקית, על המשיב לפרט את יכולתיו **במידה והמשיב משווק מורשה יש לצרף אסמכתא ***במידה והמשיב הינו קבלן משנה למשווק הראשי יש לציין זאת		
ניסיון במתן תמיכה ותחזוקה בתקלות יצרן, תקלות יישום, העלאות גרסה, הדרכות		
ניסיון במתן תמיכה טכנית, מקצועית וביצוע הרחבות ושינויים באמצעות מומחים שונים		



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

3. לקוחות המשיב בעולם ה Qlik

לקוח	מהות השירות	היקף השירות	תקופת השירות
*שם לקוח, מהות עיסוק הלקוח, פרטי איש קשר של הלקוח ** ניתן למלא עד 10 לקוחות	מכירה ושיווק רישוי, תמיכה ותחזוקה, מומחים	היקף שעות ממוצע לשנה	משנה עד שנה

4. ניסיון מומחי המשיב בעולם ה Qlik, בלבד

סוג מומחיות	כמות עובדים עד 2 שנות ניסיון	כמות עובדים בין 2 ל 5 שנות ניסיון	כמות עובדים מעל 5 שנות ניסיון
אנליסטים			
ארכיטקטורת דאטה			
ארכיטקטורת תשתיות			
אנשי תשתיות			
מפתחים			
מנתחי מערכות			
אחרים ניתן להוסיף עוד שורות			

5. מוקד תמיכה בארץ

שאלה	תשובה
האם יש ברשותך מוקד תמיכה	
כמות עובדים	
שעות וימי פעילות סטנדרטים	
שיטת העבודה	
SLA סטנדרטי לתקלות רגילות, חמורות, משביתות	
שונות	



פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא –
שירותי רכש, תמיכה ותחזוקת מוצרי Qlik

6. מודל הרישוי המומלץ ע"י המשיב

שאלה	תשובה
בהתייחס לרשימת המוצרים שהובאה בנספח א – מהו מודל הרישוי המתאים למזמינה *נא לפרט עבור כל מוצר את סוגי הרישוי : רכש או שכירות או שילוב ** יש להתייחס לאפשרות dual בין רישוי Qlik sense ל Qlik view ***נא להתייחס לאפשרות של שיקוף רישיונות לסביבת test (של Qlik sense)	
המשיב מוזמן להציע כלים נוספים, משלימים אשר יכולים להתאים למזמינה, עפ"י הבנתו	
מודל רישוי מומלץ לסביבת DR המשיב יפרט מהו המודל המוצע והיקף הרישוי לסביבת DR. יש לפרט עבור כל מוצר	